

Servicio de Mantenimiento de Servidores

Lima, 03 de agosto del 2022

Señores:

Luis Velásquez
Bello

Océano
Seafood

S.A.
Presente.

–

Referencia : **Propuesta de Mantenimiento de Servidores**

Por medio de la presente, nos es grato saludarlo y a su vez hacerle llegar nuestra propuesta técnico – económica por el servicio de Mantenimiento de Servidores a desarrollarse de OnSite sus oficinas de Manuel Olguin 211 Piso 4 Of. 401, Distrito de Surco, Provincia de Lima.

Le agradecemos su invitación por los servicios que ofrece nuestra compañía y quedamos a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,

Rafael del Villar

CONTENIDO

1. Presentación de la Propuesta.....	4
2. Descripción de la Propuesta Técnica.	5
3. Entregables del Servicio.	6
4. Confidencialidad del Servicio.	6
5. Responsabilidades del cliente.	6
6. Exclusiones.	7
7. Oferta Económica y Condiciones Comerciales.	7

1. Presentación de la Propuesta.

a. Nombre del Servicio:

Servicio de mantenimiento físico de servidores y rack de datacenter

b. Nombre del Proveedor:

GODISALL S.A.C.

c. Información Comercial del Proveedor:

- i. RUC : 20566581737
- ii. Dirección : Calle el Gondal 165 pueblo libre
- iii.

d. Información de Staff del Proveedor:

- i. Líder del Proyecto responsable del proceso de contratación, enrepresentación de la empresa:

- Nombre : Rafael del Villar
- Cargo : Líder Proyectos TI
- Celular : 995338985
- Email : rdelvillar@gmail.com

2. Descripción de la Propuesta Técnica.

- **Objeto del Servicio.** – Brindar un servicio de mantenimiento físico de servidores, para la empresa Océano Sea Food, ubicado en Surco, Av. Manuel Olguin 211 Piso 4 Of 401, Santiago de Surco, Lima.
- **Alcance del Servicio.** – A continuación, se presenta al alcance:
 - Desmontado de los servidores.
 - Limpieza externa.
 - Desmontado de componentes internos para limpieza interna.
 - Cambio de pasta térmica de procesadores de los servidores.
- **Duración del Servicio.** – El servicio ofrecido consta de una duración máxima de 12 horas el cual se realizará un fin de semana, de acuerdo con la programación acordada.
- **Lugar de la Prestación del Servicio.** – Los trabajos se llevarán a cabo a partir de la emisión de la orden de servicio o en Av. Manuel Olguin 211 Piso 4 Of 401, Distrito de Surco, Provincia de Lima en caso sea necesario previa coordinación por anticipado de 48 horas.

- **Descripción Técnica del Alcance de Servicio. –**
- **El servicio será para los siguientes 9 servidores físicos**

	Marca	Modelo	Num. Serie
1	HP	ProLiant ML110 G7	2M220800VY
2	HP	ProLiant ML115	2UX80102GD
3	IBM	x3400 M3	KQ5492L
4	HP	ProLiant ML310e Gen8 V2	MX242100L1
5	HP	ProLiant DL380 Gen 9	MXQ52103LB
6	HP	ProLiant DL830e Gen 8	MXQ3270SJX
7	HP	ProLiant DL830e Gen 8	MXQ341DDJB
8	HP	ProLiant ML310e Gen8 V2	MX234200LP
9	HP	ProLiant ML310e Gen8 V2	BRC3052RXX

El servicio incluye limpieza física interna y externa y reordenamiento de los cables de energía y cables de red.

3. Entregables del Servicio.

- Informe de las actividades por las horas laboradas.

4. Confidencialidad del Servicio.

Nos comprometemos a mantener reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita del cliente, toda información que le sea suministrada por esta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de realización de las actividades.

5. Responsabilidades del cliente.

- Realizar un reinicio de los equipos indicados, previo al trabajo indicado.
- Proveer una persona responsable para el pagado y encendido de los equipos
- Tener un full backup de todos los servidores involucrados
- Tener en garantía los equipos
- Tener los contactos de soporte de hardware a la mano.

6. Exclusiones.

El servicio, sus subcontratistas o especialistas no serán responsables enninguna circunstancia, en cualquiera de los siguientes casos:

- Reclamaciones de terceros contra el Cliente Final basadas en perjuicios, daños o pérdidas que no sean los que se indican en los numerales anteriores.
- Pérdida o daños de los registros, bases de datos y/o información del Cliente Final; daños y/o perjuicios económicos indirectos o no inmediatos (incluyendo las pérdidas de ganancias, ahorros, o ahorros no producidos), lucro cesante o daños incidentales o potenciales, aun cuando se informe sobre la posibilidad de incurrir en ellos.
- Modificaciones de Programas, Procedimientos Almacenados, Funciones, etc. que formen parte de las aplicaciones. Cualquier otro servicio que no forme parte del alcance del servicio

7. Oferta Económica y Condiciones Comerciales.

A continuación, se presenta nuestra oferta económica que incluye el alcance detallado en la presente propuesta a todo costo que asciende a un total de **S/. 3100 + IGV (tres mil cien con 00/100 Nuevos Soles más el Impuesto General a las Ventas).**