



Av. Calle Jose De Rivadeneyra 610-La Victoria  
**RUC: 20511806314**

Central: (01) 270-9435

### INFORME TECNICO

RAZÓN SOCIAL: <i>Oceano Seafood SAC- Planta Calidad -MATARANI</i>		
CONTACTO:		
DIRECCION: <i>MATARANI</i>	FECHA: <i>16/07/2024</i>	
MODELO: <i>IRADU400</i>	SERIE: <i>0LA-46713</i>	MARCA: <i>Canon</i>
FALLA:	SISTEMA: <i>Alquiler</i>	

VOLTAJE: *110v*

TÉCNICO: <i>Oscar Lopez</i>	H:LLEGADA	H:SALIDA:	CONT. ACT: <i>403,913</i>
-----------------------------	-----------	-----------	---------------------------

**DETALLE DEL TRABAJO:**

*Revisión de equipo*

*Equipo presenta PCB fuente y PCB principal dañadas.*

*Esto debido a que fue conectado directamente a 220V.*

*Necesita cambio de tarjetas mencionadas.*

**OBSERVACIONES:**

*Equipo fue conectado directamente a 220V por el usuario*

**RECOMENDACIONES**

- PCB Principal*
- PCB FUENTE*

**CONFORMIDAD DEL SERVICIO:**

NOMBRE:	
Nº DNI:	
ÁREA:	

*[Handwritten Signature]*  
 FIRMA DEL TÉCNICO

*[Handwritten Signature]*  
 FIRMA Y/O SELLO DEL CLIENTE



Lima, 19 de Julio de 2024

Señores:

**OCEANO SEAFOOD – MATARANI (PLANTA CALIDAD)**

**Atención: Sr. Luis Velasquez**

De nuestra consideración:

Por medio del presente le hacemos llegar nuestro saludo y a la vez informarle en referencia al equipo multifuncional marca Canon, modelo IRADV400, serie QLA-46713. El equipo fue revisado en nuestro taller por personal de soporte técnico.

De acuerdo a la evaluación, podemos informar lo siguiente:

**Falla**

- Equipo no completa el encendido.
- No llega a cargar el sistema.
- Presenta problemas en la pantalla de tacto.

**Diagnostico**

- Se encontró tarjeta principal y de poder dañadas.
- Esto sucede debido a que el equipo fue conectado directamente a 220 V por el usuario.

**Solución**

- Requiere cambio de PCB principal y PCB Fuente.

Como es de conocimiento, cuando el equipo es dañado por una negligencia del usuario, la reparación debe ser asumida por la empresa. En este caso Oceano Seafood.

Para no verse perjudicados, hemos enviado un equipo en reemplazo, el cual ya se encuentra en sus instalaciones.

Se procederá a cotizar los repuestos dañados para que sean asumidos por Oceano Seafood.

Esperando servirle cada vez mejor y dispuestos a resolver cualquier inquietud, nos despedimos muy atentamente,

**Jose Antonio Velarde Sanchez.**  
**Jefatura de Servicio Técnico**  
**CORPORACION DIB SAC.**



**Presupuesto 3009 - 2024**

Sres. Les enviamos el siguiente presupuesto que a continuacion detallamos:

Item	Descripción	Cantidad	P. Unitario	Total S/
1	PCB MAIN BOARD	01	1,099.26	1,099.26
2	PCB POWER	01	468.37	468.37
NOTA: ENVIAR OC a <a href="mailto:raulsanchez@dibperu.com">raulsanchez@dibperu.com</a> LOS PRECIOS ESTAN EXPRESADOS EN SOLES. INCLUYEN IGV				
<b>TOTAL S/</b>			<b>VALOR VENTA S/</b>	<b>IGV 18%</b>
<b>S/ 1,567.63</b>			<b>S/ 1,567.63</b>	<b>S/ 282.17</b>
				<b>PRECIO VENTA S/</b>
				<b>S/ 1,849.80</b>

**DATOS DEL CLIENTE**

<b>RazonSocial</b>	OCEANO SEAFOOD - PAITA	<b>NEPA:</b>	
<b>Dirección</b>		<b>Fecha</b>	19/07/2024
<b>Oficina</b>	PLANTA CALIDAD	<b>IT</b>	
<b>Contacto</b>	LUIS VELASQUEZ	<b>Equipo</b>	MULTIFUNCIONAL
<b>Marca</b>	CANON	<b>Serie</b>	QLA46713
<b>Detalle</b>	PRESUPUESTO	<b>Condición</b>	COB
	<b>Modelo equipo</b> IR ADV400		

**Favor devolver presupuesto aceptado y/u orden de compra a [raulsanchez@dibperu.com](mailto:raulsanchez@dibperu.com)**

Contómetro	
Final	403,913
Técnico	JOSE V

-----  
Firma

**VIGENCIA DEL PRESUPUESTO: 15 DIAS**  
**SUJETO A VARIACION POR DISPONIBILIDAD DE STOCK**