Lima, 14 de diciembre del 2023

Señores
OCEANO SEAFOOD
Presente. -

Atn.: Yannina Gutarra

De nuestra mayor consideración:

Es grato saludarle y comunicarle nuestra intención de brindarle el servicio de administración del beneficio de Tarjetas Prepago para Incentivos a Trabajadores a través de nuestro producto:

Tarjetas de Regalo Edenred

En tal sentido, le hacemos llegar una breve descripción de Edenred, así como la respectiva propuesta económica para su evaluación.

EDENRED: Líder mundial en el campo de los vales de servicios prepago para empresas, crea y gestiona soluciones que mejoran la eficacia de las organizaciones y el poder adquisitivo de las personas. Con presencia en **46 países**, 850,000 empresas clientes, 50 millones de usuarios y con más de 53 años de experiencia.

EDENRED PERÚ S.A.: Primera Administradora de Prestaciones Alimentarias del país, conformada en el año 2003, cuenta con más de 1,500 clientes, entre ellos: Alicorp, Devanlay, Pacífico Vida, Latina, Banco Pichincha, entre otras importantes empresas del país.

OFERTA DE SERVICIO:

- Toma de pedidos por medio de e-mail o nuestra plataforma Web Order, la cual permite hacer cargas con fecha diferida, realizar cambios de último momento, revisar el historial de pedidos, etc.
- Personalización de la tarjeta (nombre y DNI del trabajador, nombre y RUC de la empresa).
- Tarjeta adicional, consignando ambos nombres según establece la Ley.
- Call center (24/7) para emergencias y consultas en general.
- Página web con la relación de comercios afiliados, link para consulta de saldos y movimientos, etc. www.edenred.com.pe
- Programa Beneficio Club de Edenred: Descuentos para los usuarios en diversos comercios.
- **App MyEdenred** para que el usuario pueda consultar saldos y movimientos de su tarjeta, así como cambiar su clave. Disponible en IOS y Android
- Capacitación para la elaboración de pedidos.
- Servicio de Atención al Cliente – SAC, 0801-10007 (opción 2 para usuarios y 3 para clientes), chatbot en la página web o info-pe@edenred.com

OPERATIVIDAD Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:

- **Entrega de Primeras Tarjetas:** Máximo tres días hábiles para Lima y hasta diez para provincias.
- **Abono del Beneficio:** Recargas online (hasta 3 veces al día); recibiendo los pedidos hasta las 5:00pm
- **Entrega de Documentos Contables:** en menos de 24hrs (dentro del mismo día que se procesa el pedido). Trabajamos con facturación electrónica.
- **Control de Consumos / Saldo:** La tarjeta Edenred permite al usuario llevar un control de consumos eficiente debido a que los saldos aparecen en cada váucher de compra y también cuenta con la información del saldo y movimientos vía web, APP, call center.
- **Cambio de Clave:** Los usuarios de la tarjeta Edenred podrán cambiar su clave personal desde nuestra web y APP.
- **Seguridad:** Siendo una tarjeta Mastercard, cuenta con todas las medidas de seguridad de la marca. Adicionalmente, Edenred las transporta inactivas, con la guía de uso, clave secreta, y cargo de recepción.
- **Red de Comercios:** Más de 500,000 comercios a nivel nacional.
- **Duplicados**: Contamos con una plataforma web para que los mismos usuarios puedan gestionar el pedido de duplicados de sus tarjetas en caso de pérdida, robo etc. para reducir los procesos operativos al área de RRHH.
- **APP (Aplicación):** Para visualizar saldos y movimientos de la tarjeta, cambio de clave y solicitudes de duplicado.
- **RESETEO CLAVE:** Moderna opción para los usuarios de Mastercard, registrados en nuestras plataformas web y APP, quienes podrán acceder al reseteo de la clave de compras, evitando el trámite de un duplicado.
- **ACTIVA Y DESACTIVA (Prende y apaga):** Opción de seguridad para que los usuarios de Mastercard, registrados en nuestras plataformas web, puedan acceder a SUSPENDER el uso de tarjetas; evitando bloquear las tarjetas en caso de viajes o extravío (cuando no están seguros). De esta manera volverían a ACTIVARLAS a su retorno o cuando encuentren la tarjeta.
- **COMPRAS POR INTERNET:** Las tarjetas Regalo Mastercard, cuentan con la opción de registro para compras en plataformas como Glovo, Rappi, Cuponidad, plataformas de supermercados, reservas y pagos de servicios, entre otros.

PROPUESTA ECONÓMICA:

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
RUC	20507634479
RAZÓN SOCIAL	EDENRED PERU S.A.
CONTACTO	RICARDO VEGA
CARGO	KEY ACCOUNT MANAGER
CORREO	ricardo.vega@edenred.com

INFORMACIÓN FINANCIERA	
ENTIDAD BANCARIA	BANCO DE CRÉDITO
NÚMERO DE CTA. CTE.	193-1450021-0-76
CÓDIGO INTERBANCARIO	002-193-001450021076-11
ENTIDAD BANCARIA	BANCO DE LA NACIÓN
NÚMERO DE CTA. CTE.	00-000-719951
DETRACCIÓN 12%	*SOLO SE APLICA A FACTURAS MAYORES A S/ 700

COSTOS ASUMIDOS POR EL CLIENTE		
COMISION POR EL SERVICIO	3.00%	
FACTURA MÍNIMA	S/65.00	
COSTO POR EMISION DE TARJETAS	S/5.00	EXONERADO
COSTO DE ENTREGA DE TARJETAS NUEVAS	S/10.00	EXONERADO
COSTO POR REALIZAR PEDIDOS FUERA DE LA WEB ORDER	S/0.00	
CONDICIONES		
TIEMPO DE VIGENCIA DE TARJETA	1 año	
TIEMPO DE RECARGA	Online	
MODALIDAD DE PAGO	prepago	
DURACION DEL CONTRATO	3 años	
COSTOS ASUMIDOS POR EL BENEFICIARIO		
MANTENIMIENTO DE LA TARJETA	S/0.50	
CARGO POR REPOSICION DE TARJETA	S/20.00	

MONTO A PAGAR	
CANTIDAD DE TARJETAS	320
CARGA POR TARJETA S/	S/99.30
PEDIDO A CARGAR (DOCUMENTO DE COBRANZA)	S/31,776.00
COMISIÓN %	3.00%
COMISIÓN S/	S/953.28
COSTO DE ENVÍO	S/0.00
IGV S/	S/171.59
TOTAL FACTURA	S/1,124.87
TOTAL S/	S/32,900.87

Considerar:

1. Precios expresados en soles.
2. Emitimos FACTURA solo por nuestros servicios - aplica IGV; el valor facial o recarga (del pedido) se emite DOCUMENTO DE COBRANZA.

RAZONES POR LAS CUALES ELEGIR EDENRED PERÚ:

- Recarga de tarjetas en menos de 24 horas (otras administradoras pasan de dos días).
- Recepción de pedidos hasta las 5:00 pm.
- Posibilidad de remitir el pedido los viernes hasta las 5:00pm, contando con los abonos el sábado (otras administradoras transfieren la carga para el lunes, generando demoras innecesarias).
- Posibilidad de cambio de clave en web y App. Esto reduce significativamente los incidentes y solicitud de reemisiones por olvido de clave.
- Seguridad: A diferencia de otras administradoras, al ser bloqueada una tarjeta debido a la pérdida, robo u olvido de la clave, Edenred la repone asignándole un nuevo número y clave, lo cual es garantía de mayor seguridad.
- Con Edenred se envía un único pedido, dado que nuestros procesos internos discriminan las tarjetas nuevas, de las que deben ser recargadas o reemitidas.
- Nuestra asesoría y nivel de Postventa.

Sin más que hacer referencia, y reiterando nuestro gran interés por convertirnos en su proveedor de Tarjetas Prepago para Incentivos, quedo de ustedes.

Atentamente,

Ricardo Vega Coronado
Key account sales manager
Edenred Perú S.A.