



SANTA CATALINA DE SENA

CONFIRMACION DE RESERVA :**NRO. DE CONFIRMACION****138781****A NOMBRE** | HERRERA , MIGUEL**CONTACTO** |**TELEFONO** | 9.**RUC** | 20601766338 OCEANO MARINE MARKET S.A.C.**DIRECCION** | AV. MANUEL OLGUIN NRO. 211 INT. 401 URB. LOS GRANADOS - LIMA LIMA SANTIAGO DE SURCO**SEGMENTO** | CORPORATIVO**CANAL** | Llamada Telefonica**TOMADO** | NADHIA**ARRIBO****Check IN** | lunes, 19 Setiembre, 2022**Hora** | 13:00 **N° de Noches** | **Tarifa neta por noche** | 146.55**Check OUT** | martes, 20 Setiembre, 2022**Hora** | 12:00**IGV 10%** | 14.66**TIPO HAB** | HAB. SIMPLE**N° de Hab** | **SERVICIO 6%** | 8.79**N° Pasajeros** | 1**INCIUIDO** | Desayuno Buffet**VALOR TOTAL** | 170.00

S/

170.00

TOTAL ALOJAMIENTO**170.00****OBSERVACION DE LA RESERVA****POLITICAS GENERALES****Políticas de la Reserva**

- Check in 13:00 horas, Check out 12:00; en el caso de solicitar early Check in (arribo desde las 07:00 horas) o late Check out (salida hasta las 16:00 horas) se confirmará de acuerdo a disponibilidad con cargo de 50% de la tarifa, caso contrario podrá dejar maletas en custodia sin costo alguna.
- Si su arribo es antes de las 07:00 horas deberá hacer la reserva con la fecha de la noche anterior.
- Reservas grupales (3 a más habitaciones), deberán abonar el 50 % del total de habitaciones para poder confirmar la reserva.
- Están exonerados del Impuesto General a las Ventas, los extranjeros no residentes en el Perú con una permanencia menor de 60 días, presentando Pasaporte y Tarjeta Andina de Migración.

Políticas Durante la Estadía

- No están permitidos animales dentro de las habitaciones y en ningún área del hotel.
- No se puede fumar en ninguna de las instalaciones del hotel (salvo áreas públicas ventilados previa coordinación con recepción), debiendo pagar el huésped una penalidad al valor de una noche de la habitación reservada)
- Se prohíbe introducir bebidas y comidas en el hotel para ser consumidas en el interior del establecimiento.
- En caso de daños a la propiedad del hotel, estos serán asumidos en su totalidad por el huésped.
- El hotel se reserva el derecho de rechazar la entrada y el alojamiento de un huésped si, a su llegada, la administración considera razonablemente que el huésped está bajo la influencia de bebidas y drogas, o se comporte de manera amenazante, abusiva o inaceptable.
- En el hotel no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de efectivo, joyas u otros artículos de valor que se dejan en las habitaciones o en cualquier área del hotel que no hayan sido previamente registrados por escrito en el área de recepción.
- Las pertenencias olvidadas se mantendrán en custodia por 3 meses para su recojo, en caso de artículo perecible este se desechará en 24 horas. Después de esos plazos, el hotel se deshará de los artículos no reclamados según lo considere conveniente.

Políticas de Pago y Cancelación

- El hotel se reserva el derecho de preautorizar las tarjetas de créditos antes de la fecha de llegada y la reserva el derecho de comprobar la validez de las tarjetas de créditos.
- Solicitamos el pago de la primera noche en caso de reserva de Particulares
- Reservas anticipadas (15 días), se debe abonar el 100% del total de la reserva con un plazo de 7 días antes de la fecha de ingreso.
- Anulación de reservas con 48 horas de anticipación, en caso de reservas individuales (hasta 2 hab.), y 7 días en caso de reservas grupales (a partir de 3 hab.)
- En caso de NO SHOW se aplicará la política de PENALIDAD correspondiente al 100% del total de la estadía.
- En caso de No Show y Salida Anticipada no existe devolución de depósitos

Políticas de Persona Extra

- Personas adicionales mayores de 5 años tienen un costo adicional según tarifas manejadas por el Hotel.
- No se permite el ingreso de visitas de personas no registradas en las habitaciones del hotel.
- Niños menores de 5 años sólo pagan desayuno adicional.
- En el caso de reservas que incluyan niños entre 0 y 18 años de edad, los padres o tutores deben presentar un pasaporte o un certificado de nacimiento del niño en el momento de registro. Si el niño está acompañado por un tutor, se debe presentar una autorización.