



# Orden de Servicio

**Número de Orden:** 038  
**Válido Desde:** 01/03/23  
**Válido Hasta:** 28/02/24  
**Contacto:** Luis Alayza  
luis@lausapp.com  
**Cliente:** Oceano Seafood.

**Woala S.A.C.**

Ca. Alejandro Deustua 276  
urb. Aurora. Miraflores  
Lima, Perú

+51 973 878 960

<b>Factura a:</b>	Oceano Seafood SA
<b>RUC</b>	20600581768
<b>Dirección:</b>	Av Manuel Olguin Nro 211 Int 4 Surco
<b>Contacto</b>	Mirella Obregon
<b>Correo:</b>	mirella.obregon@osf.pe

<b>Facturación:</b>	Correo electrónico	<b>Fecha de inicio:</b>	01/04/23
<b>Moneda:</b>	Soles	<b>Duración del Servicio:</b>	12 mes
<b>Forma de Pago:</b>	Mensual		

Item	Descripción	Cantidad de módulos	Precio Unit. por mes	Fecha de Entrega	SubTotal por mes
01	Costo implementación	01	S/. 1990.00	01/12/22	S/. 1,990.00
02	Módulo de gestión de accidentes	12	S/. 1569.00	01/04/23	S/. 18,828.00
03	4 meses de piloto (dic- enero-febrero y marzo)	04	S/. 398.00	01/12/22	S/: 1,592.00

**Valor de venta:** S/. 22,410.00

**IGV:** S/. 4,033.80

**Total:** S/ 26,443.80



# Orden de Servicio

**Detalle técnico:**

Ver Anexo A

**Acuerdo:**

Esta Orden de Servicio se rige por las condiciones señaladas en el Acuerdo de Licencia de Uso no exclusiva de Software disponible en <https://d1cvnrbc77880.cloudfront.net/pdf/Laus-licencia-de-uso.pdf> ("Acuerdo"). Las condiciones expresadas en el Acuerdo regirán la relación entre Woala y el Licenciatario, y se mantendrán vigentes en tanto se encuentre vigente la referida relación.

**Forma de Pago:**

Mensual

<b>Empresa:</b>	Woala SAC	<b>Empresa:</b>	Oceano Seafood SA
<b>Firma:</b>		<b>Firma:</b>	
<b>Nombre:</b>	Miguel Angel Wong Silva	<b>Nombre:</b>	
<b>Cargo:</b>	Representante Legal	<b>Cargo:</b>	
<b>Fecha:</b>		<b>Fecha:</b>	

## ANEXO A

## 2. Servicio Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La solución está compuesta por módulos integrados que componen el SGSST. Permitimos a nuestros clientes seleccionar diferentes módulos de acuerdo a sus necesidades.

### 2.1 Módulo base

- El “módulo base”, este módulo está incluido dentro de los módulos iniciales, incluimos: o Gestión de 50 usuarios gestores y capacitación de los mismos, o Gestión de comunicados y alertas (notas y notificaciones por mail y App móvil), o Reportería y, o Acompañamiento con un representante de LAUS, expresado en el punto 2.8.

### 2.2 Módulo 1 de Gestión de EMOs

- Experiencia para roles de gestión
  - o Programación y seguimiento a exámenes médico ocupacionales
  - o Importación de resultados de exámenes médicos
  - o Carga de evidencias adjuntas a la ficha de resultados de cada examen médico o Gestión de protocolos/perfiles de exámenes médicos
  - o Alertas de notificación por correo y app móvil
  - o Reportes con indicadores de gestión
- Experiencia para el colaborador
  - o Consulta de exámenes realizados y pendientes
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo de exámenes médicos ocupacionales

### 2.3 Módulo 2 de Gestión de vigilancia médica Covid-19

#### 2.3.1 Experiencia para el colaborador

- Triage digital a través de web y app, según protocolos del MINSA.
- Programación de alertas y recordatorios
- Declaración jurada sobre la información proporcionada por el colaborador a través de canales digitales.

- Contenido/Notas semanales sobre los protocolos de la empresa y educación de hábitos saludables según lineamientos de ley y recomendaciones de la OMS.
- Solicitud a través del app de declaración jurada para población vulnerable
- Configuración de triaje:
  - Listado de sintomatología
  - Preguntas de situaciones de riesgo
  - Elección de mensaje personalizado al finalizar el triaje ya sea apto (sin sospecha) o no apto (con sospecha)
  - Elección de generación de Código QR al terminar el triaje"
  - Configuración de sospecha: personalización de criterios para calificar como

### 2.3.2 Experiencia para el médico ocupacional

- Módulo de seguimiento individual diario para los profesionales de salud, permite enfocarse en grupo crítico de colaboradores.
- Descarga y subida masiva o individual de información médica recolectada por el colaborador y el médico ocupacional.
- Historial de pruebas realizadas y hospitalizaciones.
- Exportar ficha sintomatológica, según formato de Anexo2 de resolución ministerial.
- Aprueba y exporta la solicitud de declaración jurada para poblaciones vulnerables.

### 2.3.3 Experiencia para perfiles directivos/administrativos

- Dashboard estadístico en tiempo real con evolución del estado de salud de la fuerza laboral, sea que se encuentren yendo al centro de trabajo o estén en su casa. El cual se puede descargar.
- Modificación del registro de colaboradores en el programa Laus (altas y bajas).
- Envío de notificaciones y popups a equipos celulares de colaboradores.
- Envío de comunicados internos a través de la app, subidos

a través de un PDF. • Perfil de médico ocupacional y perfil directivo: Ilimitado.

- Registro de temperatura a través de la web. Exportable.

## 2.3.4 Control de acceso al centro de trabajo

- Control de acceso en el ingreso del centro de trabajo a través de un código QR. • En la aplicación de Laus se encuentra el scanner QR para validar el acceso del colaborador.

## 2.4 Módulo 3 de Cumplimiento al seguimiento de accidentes e incidentes laborales

- Experiencia para roles de gestión
  - o Programación y seguimiento a incidentes o accidentes
  - o Programación y seguimiento a medidas correctivas
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo
  - o Carga de informes y evidencias adjuntos a cada evento de accidente
  - o Reportes con indicadores de gestión

## 2.5 Módulo 4 de Cumplimiento al seguimiento de Capacitaciones

- Experiencia para roles de gestión
  - o Programación y seguimiento a capacitaciones
  - o Seguimiento y reportes de cumplimiento de capacitaciones por colaborador o Generación de certificados de capacitación
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo
  - o Carga de evidencias adjuntas a cada sesión de capacitación
  - o Reportes con indicadores de gestión
- Experiencia para el colaborador
  - o Consulta de capacitaciones realizadas y pendientes
  - o Acceso a certificados de capacitación
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo de capacitaciones

## 2.6 Módulo 5 de Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Experiencia para roles de gestión
  - o Programación y seguimiento a sesiones del comité de SST
  - o Carga de evidencias adjuntas a cada sesión del comité
  - o Programación y seguimiento a acuerdos del comité
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo
  - o Reportes con indicadores de gestión

### 2.7 Módulo 6 de Gestión de equipos de protección personal

- Experiencia para roles de gestión
  - o Listado de Epps con categorización y almacenamiento de fichas técnicas.
  - o Sistema de asignación de equipos de protección personal.
  - o Verificación y control de entregas a través de contraseñas y firmas digitales.
  - o Generación de cargos de entrega por colaborador.
  - o Alertas por correo electrónico.
  - o Reportes con indicadores de gestión.

### 2.8 Módulo 7 de Reporte de actos y condiciones inseguras

- Experiencia para roles de gestión
  - o Seguimiento y trazabilidad de los reportes de actos y condiciones.
  - o Programación y seguimiento a medidas correctivas.
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo.

### 2.9 Módulo 8 de Gestión de inspecciones

- Experiencia para roles de gestión
  - o Añadir y administrar los formularios de inspecciones.
  - o Programar y asignar inspecciones.
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo.
  - o Seguimiento y trazabilidad de cada inspección.
  - o Programación y seguimiento a medidas correctivas.
  - o Carga de informes y evidencias adjuntos a cada reporte y medida correctiva.
  - o Exportar el

registro de cada inspección según el formato obligatorio por la normativa. o Reportes con indicadores de gestión.

- Experiencia para el usuario reportante
  - o Realizar las inspecciones a través de los formularios de inspección desde el aplicativo móvil.
  - o Adjuntar evidencias fotográficas y observaciones durante las inspecciones. o Consulta de inspecciones realizadas y pendientes.
  - o Notificaciones móviles y alertas por correo.

## 2.10 Opciones de customización incluidas

### Listado de parámetros configurables sin costo adicional:

- Accesos distintos al Dashboard dependiendo del rol del coordinador (salud, gestión, comunicación)
- Configuración de branding:
  - a. App móvil y Dashboard web con logo de la empresa
  - b. App móvil con colores principales de la empresa
  - c. Links creados con nombres de la empresa"
- Capacitaciones a los distintos roles de coordinadores
- Configuración de sección de categorías de notas de contenido de acuerdo al nombre e imagen que desee comunicar la empresa.

## 2.11 Customer Success

- Acompañamiento estratégico de un KAM para análisis de aprendizaje, métricas y resultados.
- Reuniones virtuales quincenales de soporte a incidencias, requerimientos y capacitaciones.
- Supervisión de uso del sistema de parte del equipo de Laus
- Atención por Whatsapp, teléfono y correo de Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 UTC-5

## 2.12 Especificaciones técnicas

- Cloud Hosting de toda la solución en servidores Microsoft Azure.
- Ambientes "Single Tenant".

- Arquitectura serverless y MongoDB atlas.

- Encriptación de data con JWT.

## 2.13 Importaciones y almacenamiento de datos

- 25 GB\* de almacenamiento incluido. Por cada 25 GB adicionales el costo es de S/ 250 mensuales.

Según gestión Almacenamiento aproximado	
Exámenes médicos ocupacionales 15 MB por EMO	
Accidentes/Incidentes incluido medidas correctivas	6 MB por Accidente/Incidente

1GB = 1,000 mb

Incluimos en la estimación: fotos, documentos adjuntos, documentos generados en LAUS.

- 60 horas de programación para ajustes del software en el contrato anual. Ejemplo: adaptación de formatos y reportes. Por cada hora de programación adicional el costo es de S/ 150.

Requerimiento Horas estimadas aproximadas
---

Información personalizada de atención de coordinadores y equipo de salud de la empresa

- Automatización de notificaciones diarias o interdiarias en el app móvil comunicando lo que desee la empresa

## 2.11 Customer Success

- Acompañamiento estratégico de un KAM para análisis de aprendizaje, métricas y resultados.
- Reuniones virtuales quincenales de soporte a incidencias, requerimientos y capacitaciones.
- Supervisión de uso del sistema de parte del equipo de Laus
- Atención por Whatsapp, teléfono y correo de Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 UTC-5

## 2.12 Especificaciones técnicas

- Cloud Hosting de toda la solución en servidores Microsoft Azure.
- Ambientes “Single Tenant”.
- Arquitectura serverless y MongoDB atlas.
- Encriptación de data con JWT.

## 2.13 Importaciones y almacenamiento de datos

- 25 GB\* de almacenamiento incluido. Por cada 25 GB adicionales el costo es de S/ 250 mensuales.

Según gestión Almacenamiento aproximado	
Exámenes médicos ocupacionales	15 MB por EMO
Accidentes/Incidentes incluido medidas correctivas	6 MB por Accidente/Incidente

1GB = 1,000 mb

Incluimos en la estimación: fotos, documentos adjuntos, documentos generados en LAUS.

- 60 horas de programación para ajustes del software en el contrato anual. Ejemplo: adaptación de formatos y reportes. Por cada hora de programación adicional el costo es de S/ 150.

Requerimiento Horas estimadas aproximadas
---