



Lima, Trujillo, Piura, Arequipa, Puno, Cusco, Valle Sagrado & Machu Picchu

Estimado(a) VIZCARRA,ITALO

¡Muchas gracias por haber elegido Tierra Viva Hoteles!

Este correo es para confirmar la reserva realizada para el **Hotel Tierra Viva Arequipa Plaza**:

Código de la Reserva: 2063/2021

Fecha Llegada: 3/08/2021

Fecha Salida: **4/08/2021**

Tipo de Habitación: DOB

Nro. De Habitaciones: 1

Nro. De Huéspedes: 1

Adultos: 1

Niños: 0

Tarifa por noche por Habitación: S/ 234.00

Tarifa incluye el 10% de servicios, 18% de IGV, desayuno (06:00am – 10:00am) y Wi Fi

Importe Total: S/ 234.00

Forma de Pago: Crédito

Check in: 02:00pm

Check out: 11:00am

Tarifa si incluye el 18% de impuesto general a las ventas (IGV). Este impuesto sólo aplica a peruanos, a extranjeros con más de 60 días consecutivos en Perú y a personas que soliciten factura al nombre de su empresa.

Para que no le adicionemos este 18% a la tarifa, los extranjeros o peruanos que residen fuera del Perú, deberán presentar al momento del check-in su cédula o su pasaporte y la visa que acredite residencia en el exterior (esto último sólo para peruanos que residen fuera del Perú). Así mismo equipo de Recepción verificará en la web de Migraciones la TAM (Tarjeta Andina de Migraciones) la fecha de ingreso al país. En caso la habitación sea compartida por un huésped exonerado y un huésped no-exonerado, la habitación queda afecta al 18% de IGV.

Políticas de cancelación: Puede anular o modificar su reserva sin penalidad hasta 48 horas antes de su fecha de llegada. Si anula dentro de las 48 horas tendrá una penalidad correspondiente a una noche de alojamiento incluyendo el impuestos general a las ventas (18% IGV).

Política de no show: En caso de no presentarse en la fecha confirmada, la penalidad será igual a una noche de alojamiento incluyendo el impuestos general a las ventas (18% IGV). Si no hemos tenido comunicación, de parte de usted, hasta la hora del check in del día siguiente el hotel podrá disponer de esta habitación.

Durante la estadía: Si desea reducir la cantidad de noches tendrá una penalidad correspondiente al 50% de las noches reducidas de su alojamiento más el impuesto general a las ventas (18% IGV).

Ingreso de menores de edad: Al check in se solicitará DNI o pasaporte además de un sustento legal de tutor o autorización notarial según corresponda. Sin esta documentación el menor no podrá ingresar.

En caso solicite una cama adicional tendrá un costo de USD 20.00 por noche, más 18% de IGV, incluye desayuno. Como máximo se podrá colocar 01 cama adicional por habitación (no todas las habitaciones lo permiten). Está solicitud está sujeta a disponibilidad y confirmación escrita.

También contamos con el servicio de recojo del aeropuerto (a un costo), para coordinarlo solo necesitamos que nos envíes los datos de tu vuelo (aerolínea, número de vuelo y hora de llegada) a arequipaplaza@tierravivahoteles.com

En caso tengas alguna consulta no dudes en comunicarte con nosotros.

Te esperamos,

Por favor, en el correo de respuesta, sírvase mantener en copia a:

arequipaplaza@tierravivahoteles.com

Tierra Viva Arequipa Plaza

Dirección: Calle Jerusalén 202 Arequipa

Teléfono: (51 54) 234161

<https://tierravivahoteles.com>